



OKR

für die

Verwaltung

Ihr Gastgeber & OKR - Experte
André Claaßen

- <https://andreclaassen.de>
- info@andreclaassen.de
- 0157 50188423



The logo features a circular target icon with a red arrow hitting the center, followed by the text 'OKR für die Verwaltung' in a bold, white, sans-serif font. Below this, the text 'Objectives & Key Results' is written in a smaller font.

Ihr Gastgeber & OKR - Experte
André Claaßen

- <https://andreclaassen.de>
- info@andreclaassen.de
- 0157 50188423

A photograph of André Claaßen, a man with glasses and a light blue shirt, standing with his right arm extended towards the text.

- **Dieses Webinar ist ein Online-Treffen, daher benutze ich hier das Du!**
- **Dieses Webinar wird aufgezeichnet:**
 - Ihr erhaltet später eine E-Mail und habt danach für 48 Stunden Zugriff auf die Aufzeichnung.
 - Ich selbst nutze das Webinar zur eigenen Auswertung!
- **Bitte stellt gerne jederzeit Fragen im Chat!**

Mein Name ist André Claaßen, ich bin 53 Jahre jung und habe 2 Kinder

Ich bin Digital Business Coach & OKR Expert

Mein Hintergrund:

- Digitalisierung in Bund & Kommunen
- Strategieberatung
- Dozent Mont-Cenis Akademie für das Land NRW
- Mein Fable: Ich liebe Open Source und gute Software!
- Ich bin Podcast-Fan und bin Gastgeber in zwei Podcasts

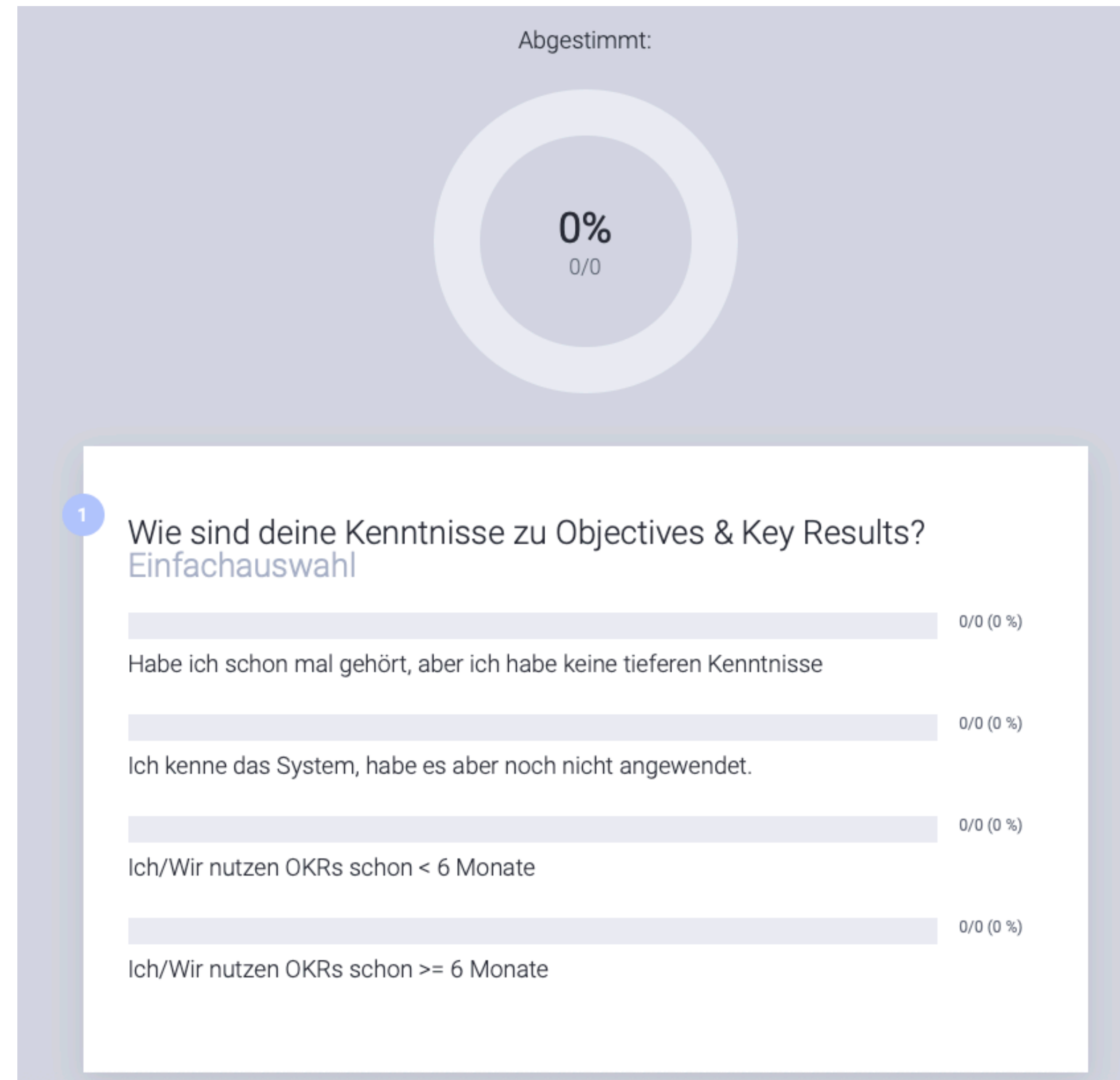


Ziele dieses Webinars:

- Einführung in Objectives & Key Results (OKRs) und gehe bei Bedarf gerne gezielt auf Fragen ein.
- Ideen und Anwendungsszenarien für OKRs in der Verwaltung!
- Raum für offene Fragen & Austausch!
- Weitere Angebote, damit ihr mit Euren Zielen erfolgreich werdet!



Wie gut kennt ihr
bereits das Thema
Objectives & Key
Results?



Verwaltung ist (wieder) cool



Werde Tech4Germany Fellow!

Trage mit deinen Fähigkeiten zu einem digitalen, bürgerzentrierten Staat bei und verbessere das Leben von bis zu 80 Millionen Bürger_innen.

Herausforderungen in der Verwaltung aus meiner Sicht:

- Modernisierung der Arbeitsweise: New Work, Agile Leadership
- Digitalisierung und Datenschutz
- Generationenlücke und Demographie
- Fehlende Transparenz und Strategie
- Überlastung und fehlender Fokus
- Starker Fokus auf Kosten, statt auf Wirkungen
- Fehlende Wibe bei Entscheidungen!

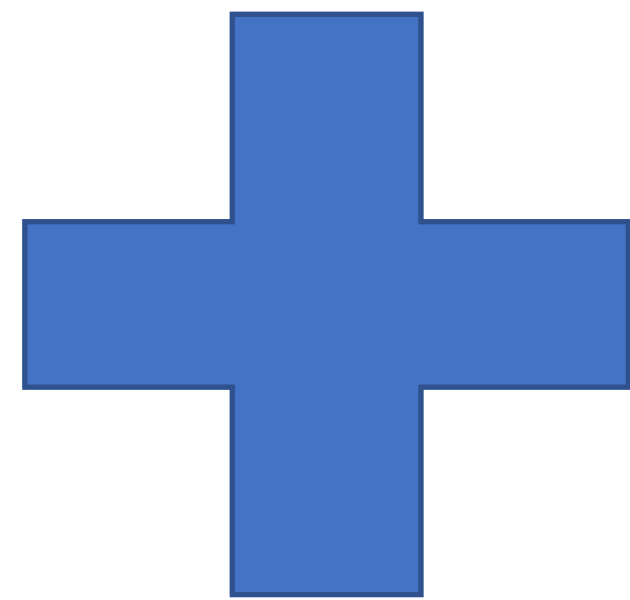


Was sind eure konkreten Herausforderungen, die ihr (möglicherweise) mit Objectives & Key Results lösen wollt?

Schreibt diese einfach in den Chat!



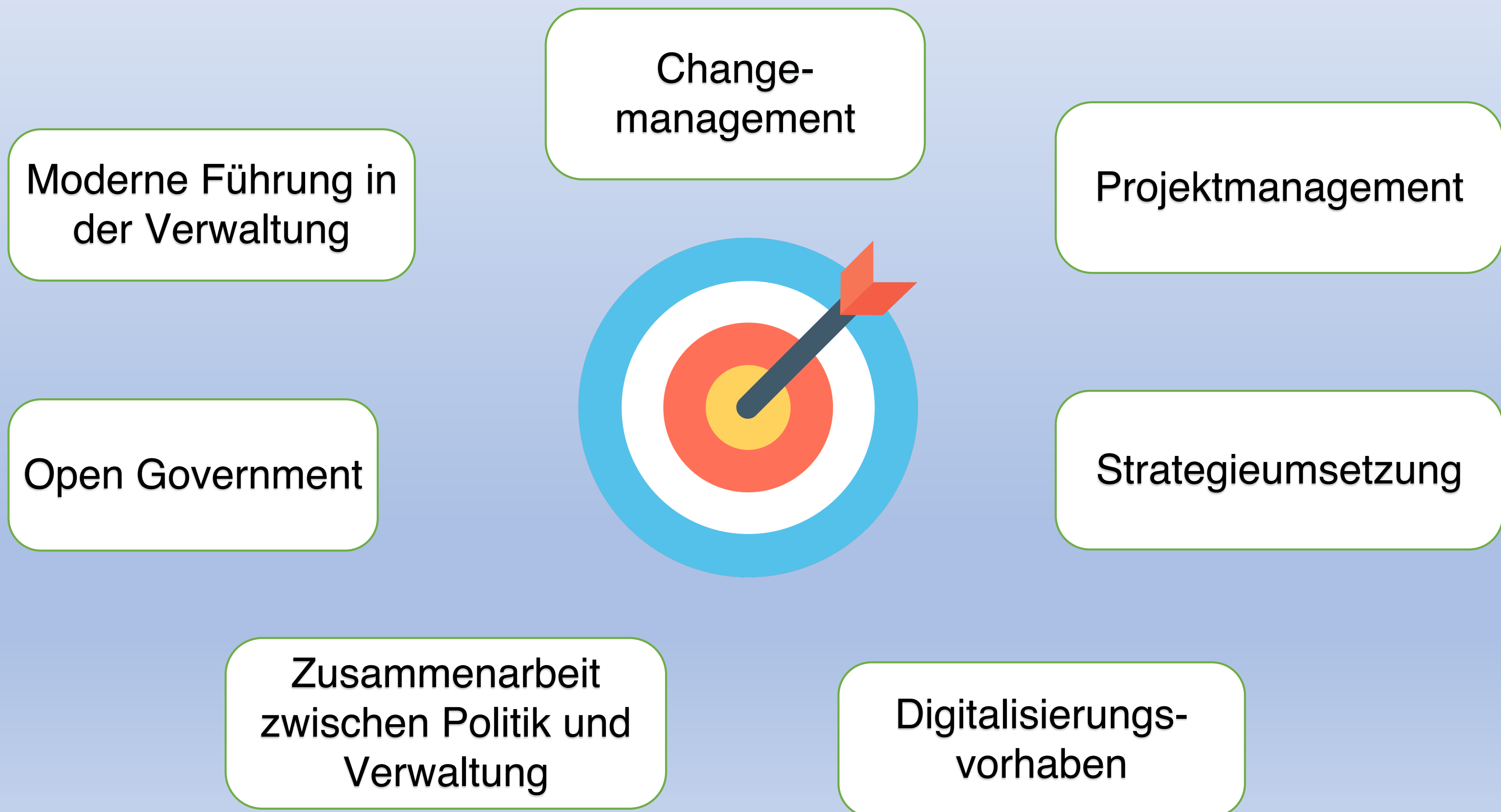
1. OKRs sind ein Instrument zur modernen Mitarbeiterführung



2. OKRs sind ein Instrument zur Fokussierung und Ausrichtung von Organisationen!



Einsatzmöglichkeiten für Objectives & Key Results gibt es überall dort, wo wirksame & effektive Veränderung benötigt wird!



**Objectives sind inspirierende
Zielbeschreibungen eines Zustandes in
der Zukunft!**

Tipps:

- Limitiert die Anzahl der Objectives
- Startet mit möglichst wenigen Objectives
- Werdet konkret und lasst Zahlen weg
- Gute Objectives sind wie Poesie!

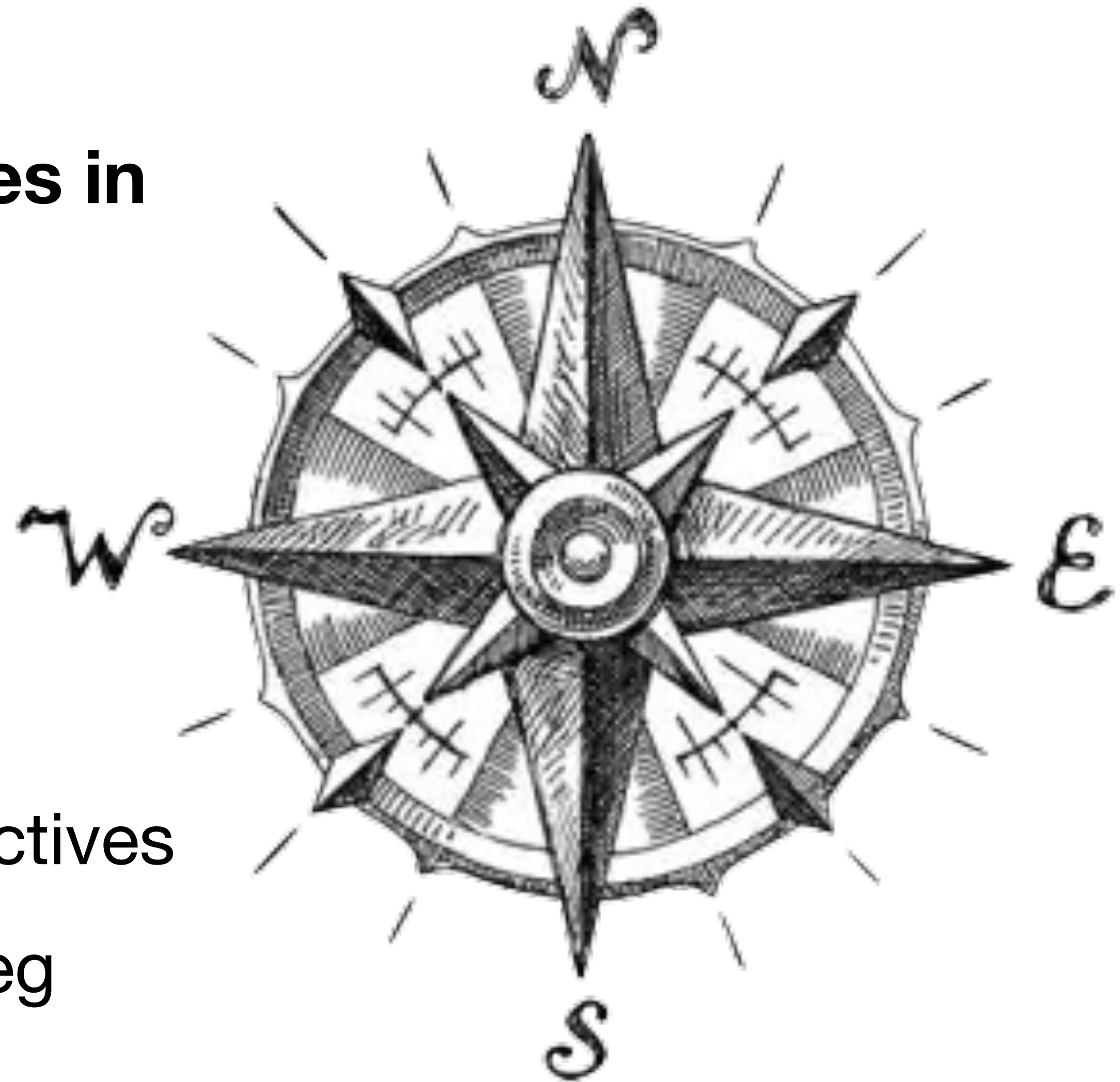


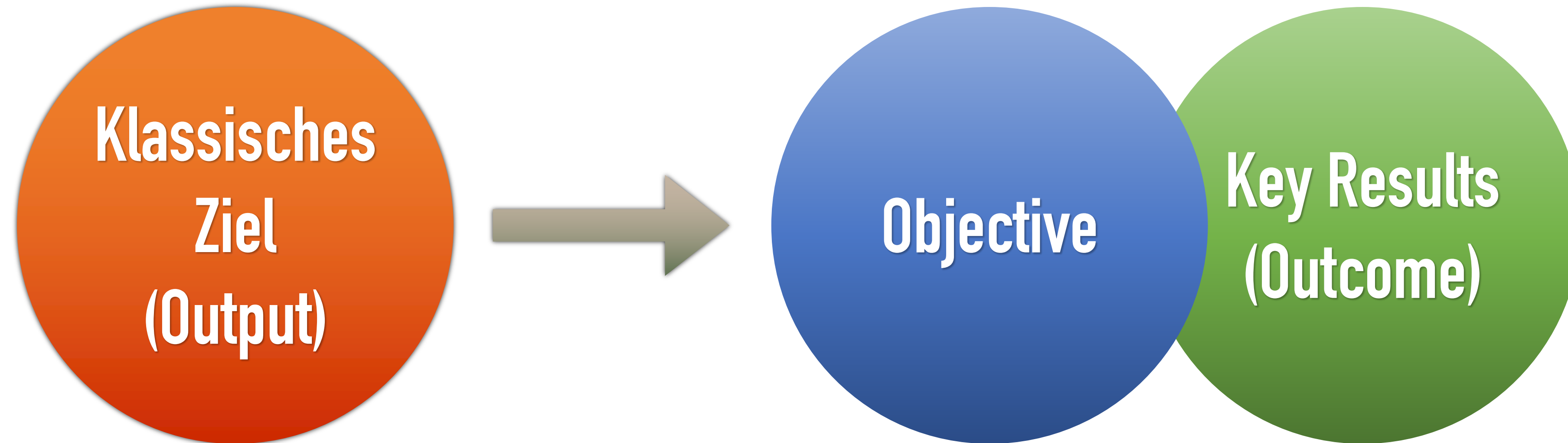
Photo by [Aron Visuals](#) on [Unsplash](#)



Key Results sind Wirkungen, an denen die Erreichung eines Objectives gemessen werden kann!

- Key Results sind immer messbar!
- Key Results sind durch Handeln beeinflussbar!
- Key Results zeigen Fortschritt an!
- Key Results sollten ausbalanciert sein!
- Key Results sind keine Aufgaben!

Photo by [Tom Joseph](#) on [Unsplash](#)



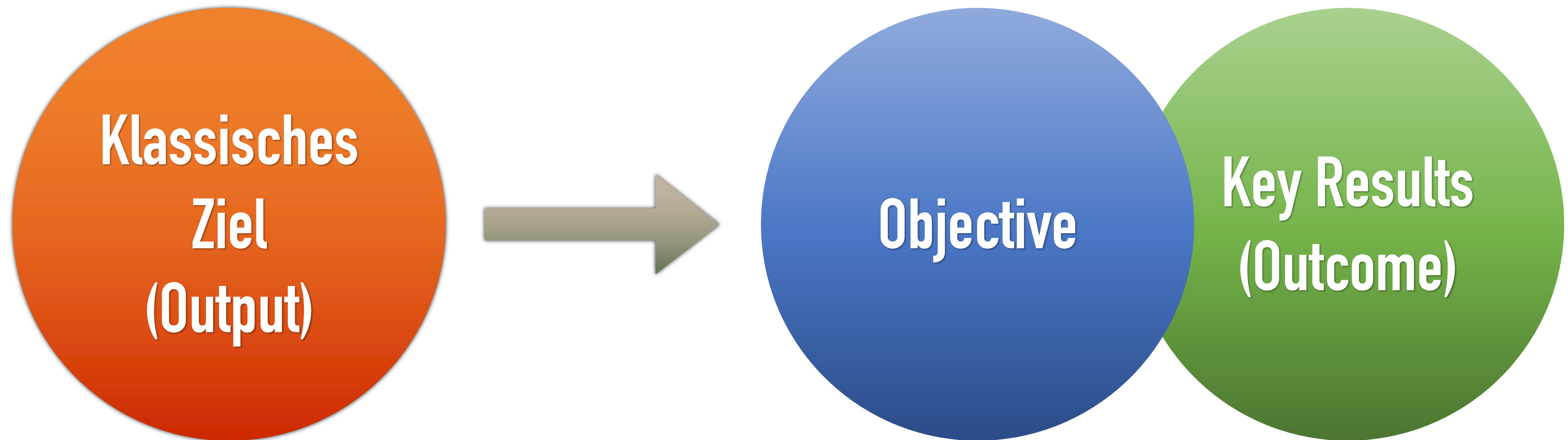
**Wir möchten bis Ende 2022
575 OZG-Leistungen
von der Antragsstellung
her digitalisieren**

Outputorientierte Ziele

**Wir möchten bis Ende 2022 den
Bürger ein attraktives Online-
Angebot machen, um deren
Verwaltungsvorgänge zu
beschleunigen und unsere MA der
Verwaltung zu entlasten.**

Wirkungsorientierte Ziele

- Die Nutzungsrate von Online gegenüber Offline steigert sich von X auf Y.
- Die Durchlaufzeit der OZG-Leistungen verringert sich von X auf Y.
- Die Verwaltungsangebote werden von Nutzern mit mindestens X von Y Sternen bewertet.



Wir möchten die die E-Akte für den Bewerbungsprozess einführen

Outputorientierte Ziele

Wir möchten den Bewerbungsprozess beschleunigen und für die Fachbereiche transparent gestalten!

Wirkungsorientierte Ziele

- **Die Zeit zur Nachbearbeitung reduziert sich von X auf Y.**
- **Die mittlere Durchlaufzeit reduziert sich von X auf Y.**
- **Alle X Mitarbeiter in Y Fachbereichen können digital auf den Prozess zugreifen.**

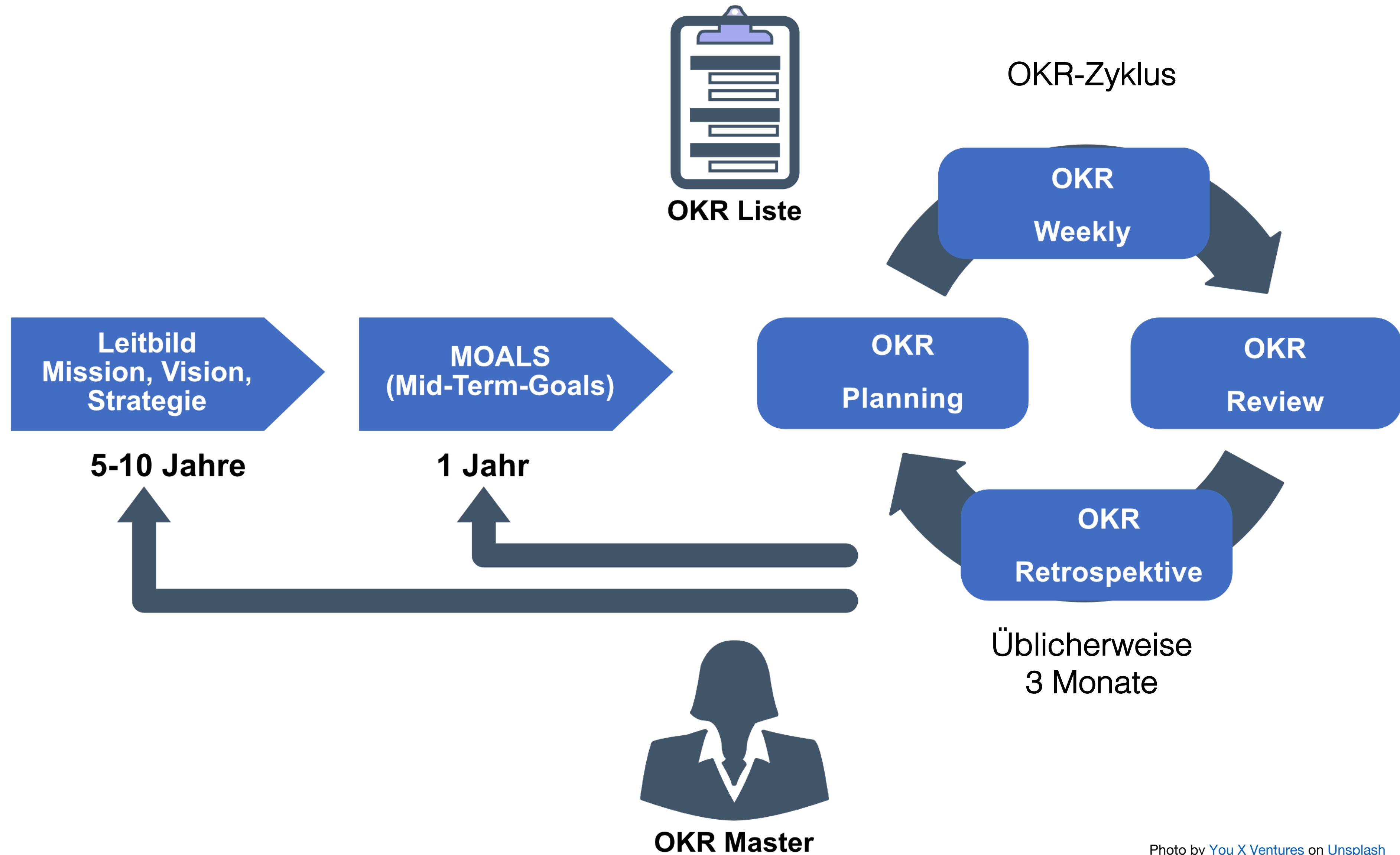


Photo by [You X Ventures](#) on [Unsplash](#)

Die 6 Prinzipien von OKRs



Die Nutzung von Objectives & Key Results erfordert ...

- das unbedingte Denken in Wirkung, statt in Kosten, Aufgaben oder Quantitäten.
- vollständige Transparenz aller Ziele.
- den Verzicht auf Leistungsbewertung für OKRs.
- die Förderung der Selbstorganisation im Team.
- den Verzicht auf Vorgaben, zugunsten der gemeinsamen Arbeit.

Beispiele für Objectives & Key Results in der öffentlichen Verwaltung

Photo by [Pavel Nekoranec](#) on [Unsplash](#)



The City of Syracuse has a
being transparent about our
progress toward those objectives
weekly with leaders on our

Key Result: Ninety-five percent of City services will be delivered by their established resolution time

Due to the seasonality of service types (No Heat in winter vs. Overgrowth in summer), categories will change throughout the year.

Overall services delivered on-time during the last 30 days: **79% On-time**

The City is on a path toward
The City projected an \$11 million
both allow for and be a significant

Problem Statement

Reduce the general variance from 1

5 of 1

Departments C

↔ since la



Potholes

Pothole complaints reported in the last 30 days: **126**

100% On-time



Trash and Debris

Trash complaints reported in the last 30 days: **92**

100% On-time



No Heat

Complaints of No Heat reported in the last 30 days: **21**

100% On-time



Police Department Response

Priority 3 call responses in the last 30 days: **766**

73% On-time



<http://dashk>

Beispiel: GOV.UK



D&S MISSION
GOV-001

PRODUCT STRATEGY GOAL

Maintain accurate, stable and scalable services and platform

MISSION

Prepare the GOV.UK platform for the scale demands of Brexit (Platform Health)

Key results	Confidence	Progress
We have assisted Reliability Engineering to migrate all GOV.UK applications to AWS and can terminate our contract with Carrenza	x/10	n%
We've set publishing speed and reliability benchmarks and have improved them by 10%	x/10	n%
We've stress-tested our publishing pipeline, with 2x, 4x and 8x previous peak activity. We have hypotheses for how to make concurrent content changes happen more quickly in Q4	x/10	n%
GOV.UK is ready to serve a spike of visitors, handling 2x previous hourly peak hourly traffic with no significant drop in performance. We know what impact 4x and 8x spikes would have	x/10	n%
Make a plan for upgrading ElasticSearch and moving it to a service provider	x/10	n%

Priorities

- Benchmark performance, set SLOs for publishing speed and reliability
- Produce and test hypotheses for improving benchmark figures
- Set out a reproducible approach to measure performance, speed and error rates under load, using Brexit-like conditions for publishing and site visits
- Produce hypotheses for alleviating the most risky problem areas relating to concurrent content changes

Planning

Team size

One v large or two medium

Urgency & cost of delay

De-risk EU Exit by preparing for large numbers of visitors and publish actions

Cost of delay: increase in incidents and 2nd Line work, reputational risk for GOV.UK and GDS

Beispiel: Strategiedialog für Verwaltung nach Thomas Michl von der Agilen Verwaltung



- **Strategiedialog 1 x im Jahr**
Bürgermeister moderiert,
Gemeinderat und Verwaltung
erarbeiten Jahresziele
**Organisationseinheiten erarbeiten
alle 3 Monate ambitionierte OKRs!**
- **Umsetzung** mit Planning, Weekly, Review & Retrospektive durch
die Verwaltung
- **Völlige Transparenz** über alle Ziele und Status in der
Gesamtverwaltung!



<https://agile-verwaltung.org/2019/12/05/agile-verwaltung-und-kommunalpolitik-stratgische-operative-zielsteuerung-mit-objektivs-und-key-results-okr/>

- Was sind Eure Fragen?
- Was sind Eure Erfahrungen?
- Gibt es noch spezielle Fragen zu Objectives & Key Results?
- Wo seht ihre Einsatzgebiete für OKRs?



Ich helfe, damit aus ambitionierten Vorhaben erfolgreiche Resultate werden!

- Training, Beratung & Coaching rund um Objectives & Key Results, Digitale Strategie und Führung.
- Schulung, Begleitung und Einführung der Managementmethode OKR in ihrer Organisation!
- 1:1 Coaching für das agile Zielsystem OKR.
- Digitalberatung für Führungskräfte!

**Alles geht
auch Online!**

OKR Master Class speziell für die Verwaltung:

- **Inhalte:** OKR-System, OKR-Zeremonien, OKR-Metriken, Einführungsstrategien für die Verwaltung, Arbeit mit Führungskräften, Multiplikatoren OKR im Team.
- **Format:** Vier Online-Schulungsblöcke zu je 2 Stunden pro Woche inkl. Schulungsmaterialien, Aufgaben, Austausch & Feedback!
- **Bonus:** Zugriff auf ein webbasiertes Forum für den fachlichen Austausch.
- **Zertifizierung:** OKR Fundament in der öffentlichen Verwaltung
- Termine in Vorbereitung ab Mai/Juni
- **Maximal 12 Teilnehmer für den ersten Durchlauf!**
- **Info & Anmeldung:** info@andreclaassen.de
- **449,- € für MA des ö. D. statt 898,- € (alles exkl. USt)**



449,- €
für Mitarbeiter
der öffentlichen
Verwaltung
Bis 15.5.2020

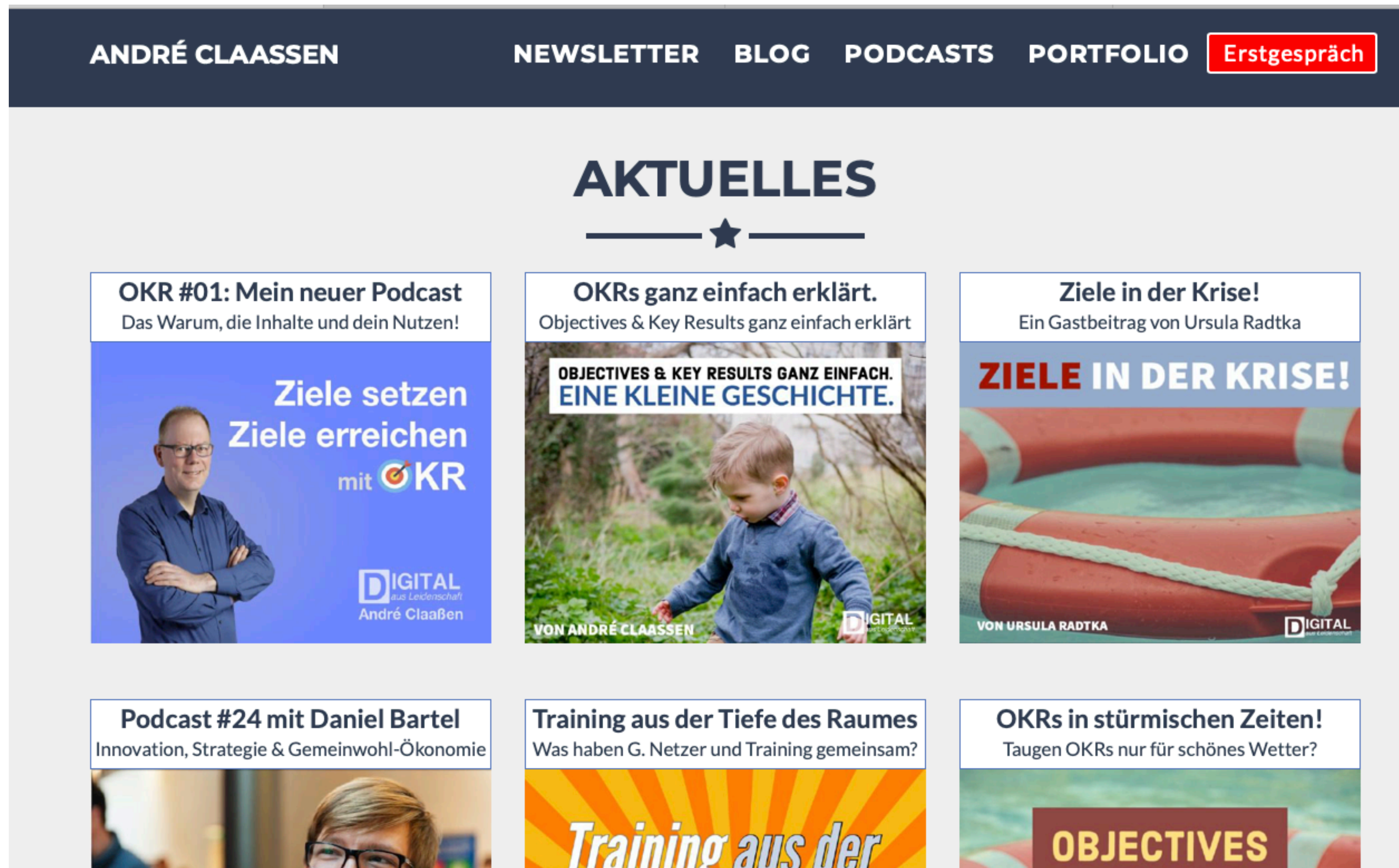
- **Die Videoaufzeichnung des Webinars erhalten alle Teilnehmer!**
- Falls ihr Interesse an weiteren wertvollen Informationen zu Objectives & Key Results und zur Digitalisierung habt, tragt euch in meinen Newsletter ein.

Der Link wird noch verschickt.

**Als kleines Dankeschön,
lege ich Euch diese Präsentation bei!**



<https://andreclaassen.de>



ANDRÉ CLAASSEN NEWSLETTER BLOG PODCASTS PORTFOLIO **Erstgespräch**

AKTUELLES

— ★ —

- OKR #01: Mein neuer Podcast**
Das Warum, die Inhalte und dein Nutzen!
Ziele setzen
Ziele erreichen
mit OKR
DIGITAL aus Leidenschaft André Claßen
- OKRs ganz einfach erklärt.**
Objectives & Key Results ganz einfach erklärt
OBJECTIVES & KEY RESULTS GANZ EINFACH.
EINE KLEINE GESCHICHTE.
VON ANDRÉ CLAASSEN DIGITAL
- Ziele in der Krise!**
Ein Gastbeitrag von Ursula Radtka
ZIELE IN DER KRISE!
VON URSULA RADTKA DIGITAL
- Podcast #24 mit Daniel Bartel**
Innovation, Strategie & Gemeinwohl-Ökonomie
- Training aus der Tiefe des Raumes**
Was haben G. Netzer und Training gemeinsam?
Training aus der
- OKRs in stürmischen Zeiten!**
Taugen OKRs nur für schönes Wetter?
OBJECTIVES

**Interesse? Kontaktiere mich
und wir gehen unverbindlich in
den Austausch!**



André Claassen

- <https://andreclaassen.de>
- info@andreclaassen.de
 - 0157 50188423