

Erst die Zahl, dann der Beschluss.

Strategische Ziele über Fachbereichsgrenzen hinweg erreichen: die OKR-Methode, mit einer Zahl davor.

1 · DIE ZAHL VOR DEM BESCHLUSS

79.000 €

Sperrmüllanmeldung, fünf Jahre, eingespielt nach 2,7 Jahren. Gerechnet von einer Kommune im Münsterland, an einem Tag.

Von einem Ziel wird kein Euro frei. Frei wird etwas, wenn ein Vorgang wegfällt oder kürzer wird. Bei Ihnen heißt er Terminvergabe, Kita-Platz oder Hundesteuer. Die Rechnung dauert zwanzig Minuten und braucht drei Zahlen:

Vorgänge im Jahr

×

Minuten je Vorgang

×

Vollkosten je Stunde

–

Investition

2 · OKR OHNE ENGLISCH: DIE NÄCHSTEN 90 TAGE

Was zuerst

Zwei, drei Dinge, die Vorrang haben. Festgelegt mit der Verwaltungsleitung.

„Das Bürgerbüro hat wieder Luft.“

Woran erkennbar

Eine Zahl, die sich ändert. Nicht, was getan wurde, sondern was anders ist.

Wartezeit auf einen Termin: von drei Wochen auf eine.

Was nicht

Was so lange liegen bleibt, sagen Sie laut. Das ist die Erlaubnis, Nein zu sagen.

„Der Ratsbeschluss zur Kita-Software wartet bis Januar.“

Alle zwei Wochen eine Viertelstunde, eine Strichliste an der Wand. Die Bereiche legen selbst fest, was sie beitragen, statt Aufträge von oben zu bekommen. So sieht OKR in einem Haus mit 40 Leuten aus, ohne Stabsstelle.

3 · DREI SÄTZE FÜR ZU HAUSE

FÜR DIE KÄMMEREI

„Von einem Ziel wird kein Euro frei. Deshalb rechnen wir, bevor wir entscheiden.“

FÜR DEN PERSONALRAT

„Es geht niemand, und trotzdem sinkt der Aufwand. Die Stelle verschwindet nicht, die Arbeit verschwindet.“

FÜR DEN RAT

„Sie entscheiden über eine Rechnung, die in zwei Jahren jeder nachprüfen kann.“



RECHENVORLAGE UND FOLIEN,
KOSTENLOS

andreclaassen.de/rheine

Ohne Anmeldung. Ein Vorhaben aussuchen, das seit über einem Jahr auf Geld oder Leute wartet, und zwanzig Minuten rechnen.

WER DAS RECHNET

André Claaßen

Diplom-Informatiker. Viele Jahre Projektleitung für Digitalisierungsvorhaben in der Kommunalverwaltung, heute OKR und Wirtschaftlichkeit für Kommunen.